Zertifiziert durch Ökokontrollstelle
DE-ÖKO-006

Kreative Töpfe

Mittagessen in der Edith-Stein-Schule

Liebe Schüler/innen, liebe Eltern, liebe Lehrer/innen,

wir möchten uns Ihnen als Caterer kurz vorstellen.

Gemeinsam mit der Schulleitung haben wir ein Konzept erarbeitet, dass eine ausgewogene und fleischarme Auswahl ermöglicht. Als Eltern von schulpflichtigen Kindern ist uns die Herausforderung bewusst, bei den SchülerInnen beliebtes UND gesundes Essen anzubieten. Wir kochen jeden Tag frisch und sorgen für möglichst kurze Warmhaltezeiten.

Zurzeit bieten wir einen BIO Anteil von mindestens 35% und setzen auf regionale Lieferanten. Unser Ziel ist es den BIO Anteil und die Zusammenarbeit mit regionalen Lieferanten weiter auszubauen. Bei der Zusammenstellung der Speisepläne achten wir auf die Kriterien der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE). Im Angebot ist auch ein laktose- und glutenfreies Menü, welches ohne ärztlichen Nachweis bestellt werden kann. Sollten weitere Allergien- oder Unverträglichkeiten vorliegen, kontaktieren Sie uns bitte.

Wie Sie sich anmelden können und weitere wichtige Informationen haben wir nachfolgend für Sie zusammengestellt.

Bei Fragen erreichen Sie uns unter:
06151 130 58 05 und
schulessen@kreative-toepfe.de

Bartkowiak und Team

Kreative Töpfe - Holger Bartkowiak * Bahnhofstr. 33 * 64367 Mühltal
Telefon: 06151 130 58 05
www.kreative-toepfe.de

Mittagessenbestellung

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystems informieren.

Anmeldung

https://schulessen.kreative-toepfe.de

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“.
Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung.
Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Kunde ist der Rechnungsempfänger (in der Regel die **Eltern**) später können ein oder mehrere EssensteilnehmerInnen (in der Regel die **Kinder**) hinzugefügt werden. Das heißt, **für weitere Kinder** brauchen Sie sich nicht neu anmelden, sondern lediglich weitere Essensteilnehmer hinzufügen.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist. Am besten richten Sie die E-Mailadresse als Kontakt ein, so landet weniger im Spamordner.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem einloggen.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Allergien und Unverträglichkeiten
Sie haben die Möglichkeit, Allergien und Unverträglichkeiten bei Ihren Kindern zu hinterlegen. Bitte machen Sie davon Gebrauch, so können unsere MitarbeiterInnen vor Ort darauf reagieren. Wenn Sie dazu weitere Fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Kundenkonto aufzuladen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie **unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck**, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann.

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die Bestellvorgänge rechtzeitig (bis 4 Tage im Voraus) Ihr Guthabenkonto füllen. Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!

Das Guthaben wird in der Regel Montags, Mittwochs und Freitags, jeweils nach 18.00 Uhr aufgebucht!

Essen bestellen

Bestellen können Sie für die jeweilige Woche immer bis **Mittwoch der Vorwoche, bis 23.59 Uhr.**

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens **bis 7.30 Uhr** über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Dauerbestellung
Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen.
Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Kundenguthaben abgezogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens ebenso unmittelbar wieder gutgeschrieben.

Erinnerungs E-Mails
Die Erinnerungen für das Guthaben und die Bestellungen sind automatisierte E-Mails, die Sie selbst in Ihrem Konto bearbeiten bzw. abbestellen können.

Essenausgabe per Ausgabeterminal

Die Essenausgabe erfolgt mit Hilfe eines Essenausgabeterminals und Chipanhängern. Die Chipanhänger werden beim **ersten Besuch** in der Mensa an die EssensteilnehmerInnen ausgegeben und sind **nicht übertragbar**.

Die Ausgabekraft kann bei Ausgabe mit Chipanhänger und Terminal schnell und eindeutig erkennen, welches Essen bestellt wurde: Die Schülerinnen und Schüler bekommen ihr Essen schneller und haben mehr Zeit zum Essen.

Sollte der Chip einmal verloren gehen, bestellen Sie bitte per E-Mail einen neuen bei uns. Dafür belasten wir Ihr Guthabenkonto mit € 5,-.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.
Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine E-Mail, dass eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat zum Download bereit liegt. Auf der Rechnung ist dann vermerkt, dass der Betrag per Vorkasse beglichen wurde.

Datenschutzhinweise

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift und E-Mailadresse erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.
Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.
Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.
Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.
Die ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie im Bestellportal.